

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ

Политика в области качества определяет цели и задачи системы менеджмента качества, во всех местах осуществления деятельности, обязательства руководства лаборатории в области качества.

### Цели политики в области качества направлены на обеспечение:

- стабильности деятельности (функционирования) лаборатории;
- достоверности измерений (испытаний) исследований при обслуживании Заказчика;
- беспристрастность и компетентность при выполнении испытаний и измерений.

### Основные задачи лаборатории включают:

- создание и поддержание условий для эффективного функционирования системы менеджмента качества (СМК), в соответствии с критериями аккредитации и требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019;
- реализация принципов, норм, правил и требований системы обеспечения единства измерений с целью получения достоверных результатов измерений (испытаний) исследований и эффективности их использования;
- соответствие лабораторных работ установленным требованиям к качеству их выполнения;
- создание и поддержание системы управления рисками и возможностями, связанными с лабораторной деятельностью;
- исключение услуг, качество которых ИЛ гарантировать не может;
- обеспечение доверия Заказчика к деятельности ИЛ.

### Основные обязанности сотрудников ИЛ в области качества:

- соблюдать критерии аккредитации и требования к ним;
- ознакомиться с Руководством по качеству и руководствоваться в своей деятельности настоящей политикой, соблюдать процедуры СМК;
- обеспечить компетентность выполнения испытаний (измерений) и представления результатов;
- гарантировать беспристрастность и независимость при выполнении работ;
- следовать в своей деятельности установленной Политике в области качества, реализации целей и задач ИЛ в области качества.

### Руководство ИЛ берет на себя следующие обязанности и ответственность:

- постоянное улучшение результативности СМК и ее соответствие требованиям стандарта;
- доведение до всех сотрудников ИЛ, участвующих в проведении измерений (испытаний) исследований политики в области качества, ознакомления с документами СМК;
- обеспечение ИЛ материальными ресурсами, необходимыми для выполнения запланированных объемов работ, разработку и реализацию мероприятий по улучшению деятельности ИЛ, повышение квалификации сотрудников;
- гарантия отсутствия какого-либо коммерческого, финансового или иного давления на сотрудников ИЛ, которое могло бы оказать влияние на качество выполняемых ими работ по исследованиям (испытаниям) и измерениям;
- обеспечение конфиденциальности информации, полученной от третьих лиц.



«16 января 2024г.»